



Załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego

Projekt umowy

Umowa nr ZP.264.____.2025

zawarta w dniu __. __. __.2025 r. w Siemianowicach Śląskich

pomiędzy

Gminą Siemianowice Śląskie – Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Siemianowicach Śląskich z siedzibą: ul. Szkolna 17, 41-100 Siemianowice Śląskie,

NIP: 6431023003

REGON: 003447492,

zwanym w treści umowy „Zamawiającym”,

reprezentowanym przez: Dyrektora Mateusza Kacy na podstawie pełnomocnictwa nr 7/2022 Prezydenta Miasta Siemianowice Śląskie z dnia 16.02.2022 r.

a

firmą

z siedzibą:

NIP:

REGON:

zwanym w treści umowy „Wykonawcą”,

reprezentowanym przez:.....

§1

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usługi teleopieki dla mieszkańców miasta Siemianowice Śląskie. Przez teleopiekę należy rozumieć świadczenie całodobowej usługi polegającej na udzielaniu natychmiastowej pomocy osobom w wieku 60+ w momencie zaistnienia zagrożenia utraty życia, zdrowia i bezpieczeństwa. Wyżej wymienione usługi będą świadczone przy użyciu opasek bezpieczeństwa (zwanych dalej w umowie również „opaskami”), które Wykonawca dostarczy Zamawiającemu. Wykonawca dostarczy 168 opasek bezpieczeństwa dla 168 mieszkańców Siemianowic Śląskich w wieku 60+. Są to osoby, które ze względu na stan zdrowia mają problemy z samodzielnym funkcjonowaniem, prowadzą samodzielnie gospodarstwo domowe lub mieszkają z



osobami bliskimi, które nie są w stanie zapewnić im wystarczającego wsparcia. Usługa monitoringu osób starszych będzie prowadzona przez wyspecjalizowane w centrum teleopieki, w którym w systemie całodobowym (24h/7 dni w tygodniu) odbywa się odbiór alertów wysyłanych z opasek bezpieczeństwa.

2. Przedmiot umowy zostanie wykonany zgodnie z zapytaniem ofertowym nr oraz ofertą Wykonawcy z dnia __.__.2025r.
3. Usługa teleopieki ma być świadczona przez okres: od dnia 1.08.2025r. do 31.12.2025 roku.

Urządzenie zostało zakupione z dotacji celowej z budżetu państwa na dofinansowanie zadania własnego Gminy tj. realizację usługi wsparcia na rzecz Seniorów w ramach Programu „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2025

§2

1. Wykonawca jest zobowiązany do wykonania przedmiotu umowy zgodnie ze swoją najlepszą wiedzą oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa polskiego i wspólnotowego.
2. Wykonawca jest odpowiedzialny za terminowe wykonanie umowy oraz zapewnienie odpowiedniej jakości przedmiotu umowy.
3. Wykonawca dostarczy opaski bezpieczeństwa na własny koszt do miejsca wskazanego przez Zamawiającego, tj. do Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Siemianowicach Śląskich (ul. Szkolna 17, 41-100 Siemianowice Śląskie).
4. Dostawa opasek będzie realizowana jednorazowo lub w częściach (partiach), zgodnie z potrzebami Zamawiającego.
5. Dostarczone opaski muszą być aktywne i gotowe do użytkowania przez seniorów.
6. Do czasu dostarczenia nowych opasek bezpieczeństwa usługa teleopieki będzie świadczona na opaskach Novama by HRP Life Band, które Zamawiający zakupił w 2022 roku.
7. Dostarczone opaski bezpieczeństwa muszą być fabrycznie nowe, zapakowane w opakowania umożliwiające jednoznaczną identyfikację umieszczonego w nich produktu, wolne od wad, kompletne, muszą spełniać wymagania obowiązujących norm.



8. Wykonawca, przekazując Zamawiającemu opaski bezpieczeństwa, dostarczy jednocześnie instrukcje obsługi oraz dokumenty gwarancyjne.
9. Wykonawca zobowiązany jest do mailowego uzgodnienia z Zamawiającym dokładnego miejsca oraz terminu dostarczenia opasek bezpieczeństwa.

§3

1.1 W ramach niniejszej umowy Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługę Teleopieki, obejmującą następujące działania:

- 1.1.1 administrowanie systemem IT, z którym możliwe jest połączenie oprogramowania zainstalowanego w opasce bezpieczeństwa w celu bezpośredniego monitorowania parametrów życiowych użytkownika końcowego opaski bezpieczeństwa przez wykwalifikowanego pracownika Centrum Teleopieki,
- 1.1.2 zarządzanie systemem IT, w ramach którego działa Centrum Teleopieki i Centrum Techniczne,
- 1.1.3 zarządzanie Centrum Teleopieki, które działa 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu, monitorując zdarzenia dotyczące użytkownika Produktu, w tym aktywności SOS, alerty dotyczące monitorowanych parametrów i jest obsługiwane przez wykwalifikowanych pracowników, postępujących zgodnie z przyjętymi procedurami alarmowymi,
- 1.1.4 świadczenie usługi wsparcia Centrum Technicznego, które dostępne jest w godzinach ____:____ - ____:____ w dni robocze pod numerem telefonu, do którego można zgłaszać wszelkie problemy techniczne związane z użytkowaniem opasek bezpieczeństwa.
- 1.1.5 świadczenie usług wsparcia Centrum Technicznego w sytuacjach nagłych całodobowo pod numerem telefonu Sytuacje nagłe należy rozumieć jako sytuacje zagrażające zdrowiu i życiu użytkowników opasek.

Strony ustalają zgodnie, że zasadą jest, iż Wykonawca świadczyć będzie wyżej wskazane usługi dla każdej opaski bezpieczeństwa aktywnej w systemie Teleopieki. Zamawiający zobowiązuje się wskazywać każdorazowo Wykonawcę jako podmiot uprawniony i odpowiedzialny za świadczenie w/w usług.



- 1.2 Wykonawca zobowiązuje się do zapoznania użytkowników z prawidłowego użytkowania opasek. Dla grupy min. 10 nowych użytkowników opasek bezpieczeństwa, Wykonawca zobowiązuje się przeprowadzić grupowe szkolenie w miejscu i czasie wspólnie ustalonym z Zamawiającym. Program szkolenia nie uwzględnia czasu potrzebnego na przygotowanie i podpisanie umów z użytkownikami.
- 1.3 Wykonawca przekazywać będzie raport rozszerzony ze świadczenia usługi Centrum Teleopieki uwzględniający ilość aktywnych opasek, ilość i rodzaj wywołanych alertów w terminie 7 dni od złożenia prośby przez Zamawiającego.

§4

1. Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego za braki ilościowe dotyczące opasek bezpieczeństwa oraz ich uszkodzenia powstałe podczas transportu.
2. W przypadku stwierdzenia w dostarczonej opasce niemożliwych do naprawienia wad ukrytych, Wykonawca będzie zobowiązany do wymiany urządzenia w ciągu 48 godzin na własny koszt i przy wykorzystaniu własnego transportu.
3. Dostarczone opaski muszą posiadać gwarancję producenta.
4. Odbiór wadliwej opaski nastąpi na koszt Wykonawcy z miejsca wskazanego przez Zamawiającego na terenie miasta Siemianowice Śląskie.
5. W okresie objętym gwarancją wszelkie zgłoszenia dotyczące awarii/wad/usterek dotyczących opasek odbywać się będą jednym z poniższych sposobów:
 - a) telefonicznie na nr tel.:
 - b) wiadomością e-mail na adres:Zmiana adresu e-mail i numeru telefonu, o których mowa powyżej, następuje poprzez pisemne powiadomienie Zamawiającego przez Wykonawcę i nie stanowi istotnej zmiany treści umowy.
6. Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania bezpłatnego serwisu, naprawy bądź wymiany opasek bezpieczeństwa oraz innych elementów, które są niezbędne do prawidłowego funkcjonowania opasek bezpieczeństwa w czasie obowiązywania umowy. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z serwisowaniem, naprawą lub wymianą



opasek bezpieczeństwa oraz innych elementów, które są niezbędne do prawidłowego funkcjonowania opasek bezpieczeństwa

7. Wykonawca zobowiązany jest do odbioru sprzętu, o którym mowa w punkcie 6 przez firmę kurierską z miejsca wskazanego przez Zamawiającego oraz po dokonaniu serwisu, naprawy lub wymiany sprzętu odesłanie go na adres, z którego został odebrany na koszt Wykonawcy.
8. Na czas czynności, o których mowa w punkcie 6 Wykonawca zobowiązany jest aktywować opaskę dla seniora Novama by HRP Life Band, którą Zamawiający zakupił w 2022 roku.

§5

1. Za wykonanie przedmiotu umowy Wykonawca otrzyma następujące wynagrodzenie:
 - a) za dostarczone opaski bezpieczeństwa w wysokości brutto: zł. (słownie:);
 - b) za abonament za teleopiekę w wysokości brutto:..... (słownie:);
 - c) łącznie (suma kwot określonych w ust. 1 pkt a i pkt b) w wysokości brutto: (słownie:.....).
2. Strony postanawiają, że rozliczenie za wykonanie przedmiotu umowy odbędzie się:
 - w odniesieniu do opasek bezpieczeństwa – na podstawie faktury wystawionej przez Wykonawcę po odebraniu opasek przez Zamawiającego (w przypadku dostawy jednorazowej) lub na podstawie faktur wystawianych przez Wykonawcę po odebraniu poszczególnych partii opasek przez Zamawiającego (w przypadku dostawy w partiach). Zapłata będzie dokonana w drodze przelewu na konto Wykonawcy w terminie 14 dni licząc od dnia wpływu prawidłowo wystawionej i zaakceptowanej przez Zamawiającego faktury.
 - w odniesieniu do miesięcznego abonamentu za teleopiekę – na podstawie faktur miesięcznych wystawianych do 5 dnia danego miesiąca za poprzedni miesiąc. Zapłata będzie dokonana w drodze przelewu na konto Wykonawcy w terminie 14 dni licząc od dnia wpływu prawidłowo wystawionej i zaakceptowanej przez Zamawiającego faktury.



3. Wykonawca jest zobowiązany do tego, żeby do dnia 19.12.2025 roku dostarczyć Zamawiającemu fakturę za miesięczny abonament za teleopiekę świadczoną w grudniu 2025.
4. Jeżeli w danym miesiącu usługa teleopieki będzie świadczona przez Wykonawcę jedynie przez część miesiąca, Wykonawcy będzie przysługiwać proporcjonalna część wynagrodzenia z tytułu miesięcznego abonamentu, zgodnie ze wzorem: *wynagrodzenie za „miesiąc x” = (liczba dni świadczenia usługi teleopieki w „miesiącu x”/całkowita liczba dni „miesiąca x”) x miesięczna kwota abonamentu.*
5. Rozliczenie za wykonanie przedmiotu umowy będzie następować po zatwierdzeniu przez Zamawiającego prawidłowo wystawionych faktur.
6. Wynagrodzenie zostanie wypłacone Wykonawcy pod warunkiem, że Zamawiający otrzyma ze Śląskiego Urzędu Wojewódzkiego środki na realizację programu „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2025.
7. Odebranie opasek bezpieczeństwa nastąpi na podstawie protokołu zdawczo-odbiorczego podpisanego przez strony umowy. Zamawiający ma prawo odmówić odebrania opasek niepełnowartościowych, uszkodzonych, z wadami, niezgodnych z przedmiotem umowy.
8. Zamawiający zastrzega, iż liczba osób korzystających z teleopieki może ulec zmniejszeniu w stosunku do liczby zapisanej w umowie. Jest to możliwe w przypadku zaistnienia zdarzeń losowych po stronie osób objętych usługą teleopieki, a niewynikających z winy Zamawiającego. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy, bez naliczania jakichkolwiek kar.
9. Wynagrodzenie zostanie wypłacone Wykonawcy przelewem na rachunek bankowy nr:
10. Faktura powinna być wystawiona przez Wykonawcę w następujący sposób:

Nabywca:

Gmina Siemianowice Śląskie

ul. Jana Pawła II 10,

41-100 Siemianowice Śląskie,

NIP: 643-10-04-477

Odbiorca:



Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej

ul. Szkolna 17,

41-100 Siemianowice Śląskie.

- 11.** W przypadku zmiany urzędowej stawki podatku VAT strony umowy zobowiązują się do podpisania aneksu do umowy regulującego wartość brutto umowy.

§6

Umowa zostaje zawarta na czas określony: 1.08.2025r. do dnia 31.12.2025 r

§7

Dostawa opasek będzie realizowana jednorazowo lub w częściach (partiach), zgodnie z potrzebami Zamawiającego, na podstawie pisemnego zlecenia lub zleceń, które Zamawiający przekaże Wykonawcy, w terminie do 4 dni od dnia przekazania zlecenia (zleceń).

§8

Osoby odpowiedzialne za nadzór nad prawidłową realizacją niniejszej umowy:

- ze strony Zamawiającego:.
- ze strony Wykonawcy:.

§9

- 1.** Zamawiający przekaże Wykonawcy karty informacyjne użytkowników opasek bezpieczeństwa.
- 2.** Strony umowy ustalają, że:
 - a)** w wyżej wymienionych kartach informacyjnych będą zawarte dane użytkowników niezbędne do objęcia ich usługą teleopieki, tj. m.in. imię i nazwisko, adres użytkownika, telefon kontaktowy, dane osoby upoważnionej w przypadku zagrożenia zdrowia lub życia uczestnika, wraz z jej telefonem;
 - b)** Wykonawca dostarczy wzory dokumentów opatrzone klauzulą w zakresie wyrażenia zgody na objęcie usługą teleopieki oraz na przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji umowy, zgodnie z obowiązującymi przepisami



prawa w tym zakresie. Wykonawca zapewnia odpowiednie zabezpieczenia serwerów i systemu zgodnie z wymogami RODO.

3. Zamawiający ma prawo do zmiany użytkownika opaski bezpieczeństwa na inną osobę w przypadku zdarzeń losowych, które powodują, że dalsze korzystanie z opaski przez użytkownika nie jest możliwe.
4. Zasady przetwarzania danych osobowych będą określone w odrębnej umowie.

§10

1. Strony ustalają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy w formie kar umownych w poniższych wypadkach i wysokościach.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne za:
 - a) niedotrzymanie terminu dostawy opasek określonego w § 7 umowy w wysokości 5% wartości brutto umowy za każdy dzień zwłoki, liczony od ustalonego w umowie terminu, nie więcej jednak niż 20 % wartości całego przedmiotu umowy;
 - b) zwłokę w usunięciu wad przedmiotu umowy, stwierdzonych w okresie gwarancji, w wysokości 5% wynagrodzenia wskazanego w § 5 ust.1 pkt c) za każdy dzień zwłoki liczonej od dnia wyznaczonego na usunięcie wad, nie więcej jednak, niż 20 % wartości brutto wynagrodzenia wskazanego w § 5 ust.1 pkt c) za cały przedmiot umowy;
 - c) odstąpienie od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 20 % wartości brutto umowy.

§11

Zamawiający może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym w każdym z następujących przypadków:

- a) Wykonawca wykonuje przedmiot umowy w sposób rażąco wadliwy albo rażąco sprzeczny z warunkami umowy i nie zastosuje się w terminie do wezwania Zamawiającego dotyczącego zmiany sposobu wykonywania przedmiotu umowy;
- b) Wykonawca nie zastosuje się w czasie określonym przez Zamawiającego do żądania wyrównania zaniedbań lub spełnienia jego obowiązków wynikających z umowy, co poważnie wpływa na właściwą i terminową realizację usługi;



c) Wykonawca nie usunął wad w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie.

§12

1. Jakiegolwiek spory mające związek z wykonywaniem umowy będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy kodeks cywilny.
3. Zmiana umowy wymaga pod rygorem nieważności formy pisemnej.
4. Zasady dotyczące powierzenia przetwarzania danych osobowych będą regulowane odrębną umową.

§13

Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach w języku polskim, jeden egzemplarz dla Wykonawcy i dwa egzemplarze dla Zamawiającego.

.....

Zamawiający

.....

Wykonawca